

Så gör du om du ska flytta, eller om du planerar att överta en fastighet med befintlig fiberanslutning.

230313

Om du äger en fastighet som är ansluten till fibernätet och planerar att flytta så behöver du i god tid göra nedanstående punkter. Har du, eller ska du, överta en fastighet med befintlig fiberanslutning så bör nedanstående punkter utföras innan övertagandet sker.

Det är viktigt att bytet sker korrekt och vid rätt tid, då du som befintlig fastighetsägare annars ansvarar för att bära kostnaderna för fiberanslutningen fram tills det att en ny fastighetsägare finns registrerad hos oss.

Om fastigheten är ansluten till fibernätet, samt att det finns ett tecknat gruppavtal för fastigheten så kommer avtalet att flyttas över till den nya fastighetsägaren. Detta då gruppavtalet har en bindningstid på 5 år, räknat från avtalsstarten 2020.

- Anmälan om ägarbytet sker på vår hemsida hajomsfiber.se
Under fliken "Medlemsansökan" fyller den nya fastighetsägaren i sina kontaktuppgifter samt väljer alternativet "Ny medlem som övertar befintligt abonnemang"
- Befintlig fastighetsägare ringer Telia på 020-202070 för att avsluta sina eventuella tillval samt sin aktivering av gruppavtalet. Detta kan annars medföra extra kostnader för hushållet då tillvalen inte sägs upp automatiskt.
- Den nya fastighetsägaren kontaktar efter övertagandet Telia för att aktivera sitt gruppavtal. Här är det viktigt att vara tydlig i kommunikationen mot Telia att du skall aktivera ett redan befintligt gruppavtal i Hajoms fiberförening. Du skall alltså inte teckna något nytt avtal! Efter att aktiveringen är utförd kan eventuella tillval göras direkt hos Telia.
- I fastigheten skall lämnas kvar mediaomvandlare, router och en tv-box. Detta är produkter som ingått i gruppavtalet och som därför skall lämnas över till den nya ägaren. Har fler tv-boxar eller andra produkter köpts till så hanteras dessa på valfritt vis utav den befintliga ägaren.